

Hotline:  
+49 8071 - 104169



## Retourschein

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei [www.spexx.org](http://www.spexx.org)

Wir hoffen, dass Sie mit der Ware zufrieden sind. Sollte Ihnen etwas nicht gefallen, nicht passen oder sogar Mängel aufweisen, können Sie die Sachen innerhalb von **14 Tagen** ab Erhalt der Ware umtauschen, solange der gewünschte Artikel vorrätig ist. Ebenso können Sie die Ware ohne Angabe von Gründen in diesem Zeitraum zurückgeben; Sie bekommen dann Ihr Geld rückerstattet, auf Wunsch stellen wir Ihnen auch einen Gutschein zur Verrechnung aus.

**Frankierte Rücksendung nur innerhalb Deutschlands.** Für eine Rücksendung aus dem **EU-Ausland**, bitte Rücksendeschein beantragen. Im Falle einer Retoure schicken Sie die Ware bitte **originalverpackt**, mit **allen Etiketten** und ausreichend frankiert an:

**SPEXX e.K.**  
83512 Wasserburg  
Marienplatz 12  
Deutschland

**BITTE KEINE ORIGINAL VERPACKUNGEN (SCHUHKARTON ETC.) ALS VERSANDKARTON VERWENDEN  
DIESE KÖNNEN NICHT ZURÜCK GENOMMEN WERDEN**

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Bitte NICHT unfrei versenden! Paket wird nicht angenommen.**  
Legen Sie der Rücksendung bitte diesen Retourenschein ausgefüllt bei.

### Kundendaten

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

### Ich wünsche ...

- Umtausch in (Größe, Farbe, Model, ...):
- Rückgabe: Gutschein zur Verrechnung (wird Ihnen an oben genannte Email-Adresse gesendet)
- Rückgabe/Widerruf: Überweisung auf das folgende Bankkonto oder Paypalkonto:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Kontonummer/IBAN: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl/BIC: \_\_\_\_\_

Für unsere Kunden die über [amazon.de](https://www.amazon.de) bestellt haben:

Wenn Sie mit unserem Service zufrieden waren, würden wir uns sehr über eine positive Bewertung freuen. Danke!